



Bachelier en Assurances et Gestion du risque - Plan d'actions

Degré de priorité (DP)

*** Priorité haute

** Priorité moyenne

* Priorité basse

AXE 1 : Mise en œuvre par l'établissement d'une politique pour soutenir la qualité de ses programmes					
OBJECTIF 1 : Impliquer les différentes parties prenantes (personnel, étudiants) dans la mise en œuvre du plan stratégique de l'EPFC					
N°	Description de l'action	DP	Responsable(s)	Échéance	Résultat attendu
1.1.1	Organiser la constitution d'une délégation étudiante : élection d'un étudiant-référent par classe qui fera le lien entre les étudiants et l'EPFC (Direction, secrétariat, etc.). Définir, au préalable, le rôle, les tâches et les responsabilités du délégué	**	Direction pédagogique en collaboration avec l'équipe pédagogique et le service Qualité	Fait	Les besoins des étudiants sont centralisés et mieux pris en compte
1.1.2	Finaliser l'exercice de définition de valeurs-clés, spécifiques et fédératrices Elaborer une stratégie de communication, tant interne qu'externe, de ces valeurs	***	Département Communication et GT valeurs	Fait 06/2024	Des valeurs-clés spécifiques, fédératrices et connues de toutes les parties prenantes
OBJECTIF 2 : Poursuivre la politique de gestion de la qualité					
1.2.1	Poursuivre les réunions de coordination pédagogique entre les différentes directions pédagogiques et les services d'accompagnement aux étudiants	***	Direction générale, directions pédagogiques, services d'accompagnement	Fait	Faciliter la mise en œuvre d'actions d'amélioration transversale
1.2.2	Mettre en place des indicateurs permettant de mesurer l'impact des actions menées (indicateurs fonctionnels, indicateurs de résultats)	*	Direction pédagogique et service Qualité	En continu (en lien avec le Plan stratégique)	Mesurer l'impact des actions menées

OBJECTIF 3 : Mettre en place des outils de pilotage du programme					
1.3.1	Poursuivre la mise en place du processus d'évaluation des enseignements par les étudiants. Toutes les sections de bacheliers ont mis en place un 1 ^{er} exercice EEE	***	Directions pédagogiques, CAP et Qualité	06/2024	Le processus d'amélioration des enseignements intègre l'avis des étudiants

AXE 2 : Poursuivre le développement d'une politique visant à s'assurer de la pertinence du programme proposé

OBJECTIF 1 : Continuer à offrir un programme de formation en adéquation avec les attentes du monde professionnel

N°	Description de l'action	DP	Responsable(s)	Échéance	Résultat attendu
2.1.1	Intensifier les liens avec les organismes officiels ou les instances professionnelles du monde de l'assurance. Identifier au préalable les personnes de contact par instance professionnelle	***	Direction pédagogique et équipe pédagogique	En cours (à pérenniser) 06/2024	Etre informé des dernières évolutions utiles pour le marché de l'emploi Fixer les éventuelles réorientations du programme dispensé à l'EPFC
2.1.2	Généraliser à toutes les UE « business » l'organisation de conférences dont les thématiques sont axées sur les enjeux de la profession. (min 1 conférence/an, p.ex. d'un responsable DRH)	**	Equipe pédagogique	En cours (à pérenniser) 06/2024	Sensibiliser les étudiants aux enjeux de leur future profession

OBJECTIF 2 : Améliorer la visibilité du programme et la communication externe

2.2.1	Multiplier et intensifier les contacts avec les départements Ressources humaines de compagnies d'assurances, de courtiers, et plus largement d'entreprises qui ont un département Assurances, et ce, afin de renforcer la visibilité du diplôme auprès des acteurs du secteur professionnel. Identifier au préalable les personnes de contact et les interlocuteurs (experts) de l'EPFC	**	Direction pédagogique en collaboration avec le secrétariat et l'équipe pédagogique	En cours (à pérenniser) 06/2024	La visibilité du cursus est renforcée auprès des acteurs du secteur. Avoir des étudiants conscients des exigences de leur future profession
--------------	--	----	--	---	--

2.2.2	Développer une stratégie de communication et des partenariats (p.ex. avec Actiris, le Forem, le VDAB, la Cité des métiers) pour améliorer la visibilité du cursus auprès des étudiants potentiels. Organiser, au préalable, une séance de brainstorming avec l'équipe pédagogique	**	Direction pédagogique en collaboration avec les services communication et relations extérieures	12/2023 12/2022 (Fait)	La visibilité du cursus est renforcée auprès des étudiants potentiels
2.2.3	Faire la promotion sur notre site internet de nos liens étroits avec les acteurs du secteur professionnel (P&V, Vivium, VdH anciennement Vander Haeghen,...)	**	Direction pédagogique en collaboration avec le service communication	06/2024	Notre cursus est associé aux noms des grands acteurs du secteur professionnel
2.2.4	Ajouter sur le site internet de l'EPFC des informations sur la section (e.a. présenter les professeurs et toute l'équipe avec leur CV)	**	Direction pédagogique en collaboration avec le service communication	06/2024	Les étudiants / futurs étudiants mesurent l'expertise variée de leurs enseignants. Le parcours des chargés de cours est valorisé
OBJECTIF 3 : Faciliter l'intégration des étudiants sur le marché de l'emploi					
2.3.1	Convier des anciens diplômés pour qu'ils apportent un témoignage tant sur leur trajectoire de formation au sein de l'EPFC que sur leur parcours d'intégration professionnelle. (1 séance/an., p.ex. lors de la journée Alumni)	*	Direction pédagogique, équipe pédagogique, et secrétariat pédagogique	06/2024	Les étudiants ont une vision plus claire des débouchés professionnels. Le parcours des anciens diplômés est valorisé
2.3.2	Analyser la faisabilité/pertinence de créer une revue trimestrielle de la section. Alimentée par les professeurs, elle serait composée d'actualités du secteur, d'une rubrique « nouvelles des anciens bacheliers » (que sont-ils devenus ?), d'offres de stage et d'emploi, de séminaires,...	*	Direction pédagogique en concertation avec l'équipe pédagogique	06/2024	Sensibiliser les étudiants à l'actualité et aux enjeux de leur future profession.

AXE 3 : Poursuivre le développement d'une politique visant à assurer la cohérence interne du programme					
OBJECTIF 1 : Améliorer les activités d'apprentissage en vue d'atteindre les acquis d'apprentissage visés					
N°	Description de l'action	DP	Responsable(s)	Échéance	Résultat attendu
3.1.1	Généraliser l'acquisition de compétences analytiques et l'émergence d'un esprit critique dans les activités d'apprentissage grâce au reporting inspirant reprenant les initiatives des professeurs qui répondent spécifiquement aux exigences du niveau 6 (p.ex. autonomie, créativité, esprit critique...) Objectif : 80% des UE sont alimentées	***	Equipe pédagogique	En cours (à pérenniser)	Travailler officiellement les compétences visées et faciliter l'identification par les étudiants des compétences travaillées lors de chaque cours. Favoriser l'employabilité sur le long terme et satisfaire aux exigences du niveau 6 du cadre des certifications
3.1.2	Généraliser la publication sur Moodle ou dans les syllabi des compétences travaillées (p.ex. autonomie, créativité, esprit critique...) qui répondent spécifiquement aux exigences du niveau 6. Objectif : 80% des UE sont alimentées (fiches ECTS)	***	Equipe pédagogique	En cours (à pérenniser)	
3.1.3	Renforcer le développement des aptitudes communicationnelles par une multiplication des stratégies déjà développées au sein de certaines UE. (p.ex. jeux de rôle, réponse à des courriers, mises en situations professionnelles,...)	***	Direction pédagogique et équipe pédagogique	En cours (à pérenniser)	Promouvoir l'acquisition de compétences communicationnelles facilitant la rédaction de rapports et du travail de l'épreuve intégrée
3.1.4	Réfléchir à la mise en place d'une politique globale qui mettrait l'accent sur la maîtrise de la langue française et la qualité rédactionnelle. Rédaction d'une note de politique générale (p.ex. les moyens à mettre en œuvre, les évaluations qui tiennent compte de l'orthographe,...)	***	Direction pédagogique en concertation avec l'équipe pédagogique	12/2023	Les étudiants suivent un programme qui donne une place essentielle à la maîtrise de la langue. Ils améliorent leurs compétences rédactionnelles

3.1.5	Demander à chaque enseignant de placer sur son espace Moodle les matières abordées lors de chaque cours ainsi qu'une planification sur l'année.	**	Direction pédagogique et équipe pédagogique	09/2023	La cohérence du programme est renforcée. Des synergies entre les professeurs des matières « spécifiques » et « transversales » se créent
OBJECTIF 2 : Améliorer les activités d'apprentissage en langues en vue d'atteindre les acquis d'apprentissage visés					
3.2.1	Revoir les tests de niveau des cours de langue (modifier les questionnaires et réviser la procédure d'orientation) et les soumettre à tous les étudiants de 1 ^{ère} année. Proposer des cours de NL préparatoires au cours de NL en situation, via la filière langues de l'EPFC	**	Direction pédagogique	10/2022 (Fait)	Les étudiants sont placés dans la classe de langue correspondant à leur niveau. Les chargés de cours de langues ne perdent plus de temps, en début de module, à réorienter les étudiants
3.2.2	Définir en équipe une politique d'intégration du néerlandais dans les cours « business » (e.a. listes de vocabulaire et expressions NL en lien avec la matière assurance)	***	Direction pédagogique en collaboration avec l'équipe pédagogique	En cours (à pérenniser) 10/2024	Les compétences linguistiques sont travaillées au sein de plusieurs UE. Ce complément de formation en NL apporte du vocabulaire professionnel dans les matières techniques de l'assurance.
3.2.3	Intégrer le néerlandais au sein d'un maximum d'UE du bachelier via des parties de cours dispensées en NL ou en recourant à des ressources NL (textes, articles, vidéos, exercices, conférenciers...)	***	Direction pédagogique et équipe pédagogique	En cours (à pérenniser) 10/2024	

AXE 4 : Poursuivre le développement d'une politique visant à assurer l'efficacité interne du programme

OBJECTIF 1 : Améliorer les pratiques pédagogiques pour soutenir la qualité du programme

N°	Description de l'action	DP	Responsable(s)	Échéance	Résultat attendu
4.1.1	Mettre en place un système de parrainage entre professeurs pour les enseignants nouvellement engagés	*	Direction pédagogique en concertation avec l'équipe pédagogique	02/2025	L'intégration des nouveaux chargés de cours est facilitée. Les interactions entre les chargés de cours, le travail collaboratif, l'entraide et la communication sont favorisés

OBJECTIF 2 : Améliorer les modalités organisationnelles pour soutenir la qualité du programme					
4.2.1	Analyser la pertinence de créer sur la plateforme Moodle un forum pour les chargés de cours	**	Direction pédagogique en collaboration avec l'équipe pédagogique	12/2022 (Fait)	Entraide et communication entre chargés de cours favorisées
4.2.2	Généraliser la mise à disposition des syllabi par les chargés de cours au début du cursus, en précisant que le cours est complémentaire aux notes distribuées	***	Direction pédagogique en collaboration avec l'équipe pédagogique	En cours (à pérenniser)	Les étudiants sont satisfaits du délai pour disposer des syllabi
4.2.3	Généraliser l'organisation d'ateliers de préparation à l'EI et d'aide à la rédaction de rapports	**	Equipe pédagogique, en collaboration avec le SAR	En cours (à pérenniser)	Les étudiants améliorent leurs compétences rédactionnelles, leur technicité de l'assurance et la façon de rédiger un travail spécifique
4.2.4	Analyser la possibilité (faisabilité, budget, intendance) de créer une bibliothèque à destination des élèves et des professeurs	*	Directions générale et pédagogiques, en collaboration avec le Service achat	06/2023	Si réalisable : Les étudiants disposent d'une bibliothèque et d'ouvrages leur permettant de se documenter
4.2.5	Analyser la possibilité de mettre à la disposition des étudiants un service de photocopies (interne au sein de l'EPFC ou externe grâce à un partenariat)	*	Directions générale et pédagogiques, en collaboration avec le Service achat	06/2023	Si réalisable : Les étudiants disposent d'un service de photocopies
OBJECTIF 3 : Accompagner l'étudiant vers la réussite					
4.3.1	Organiser une cérémonie de rentrée académique réunissant les étudiants des 3 années du bachelier	**	Dir. pédagogique en concertation avec l'équipe pédagogique	09/2024	Créer un sentiment d'appartenance et donner de la grandeur à l'EPFC. Créer du lien entre les étudiants
4.3.2	Analyser la faisabilité de mettre en place, lors de cette cérémonie de rentrée académique, un système de parrainage entre étudiants afin de créer du lien dans la section	**	Dir. pédagogique en concertation avec l'équipe pédagogique	09/2024	Faciliter l'intégration des nouveaux étudiants, la collaboration entre les étudiants de différents niveaux, et créer des partenariats à des fins d'apprentissage

Date de publication : 02/2023